

**Affidabile e gentile a sua disposizione
Zuverlässig und freundlich zu Ihren Diensten.**

Chi siamo?

Attività prevalente dell'azienda è il servizio di pulizia, disinfezione, giardinaggio e portineria, affidabile e rapido. Il nostro traguardo principale è il servizio qualificato e competente, la realizzazione ottimale dei desideri del cliente e delle sue aspettative e la miglior consulenza nella soluzione di problemi individuali. Per poter raggiungere tale obiettivo dobbiamo essere discreto, disposti a collaborare con tutto il team e contribuire alla continua innovazione dei metodi, modi di lavoro e del nostro servizio.

Attraverso una buona politica imprenditoriale vogliamo ottenere il massimo risultato per garantire una lunga esistenza e uno sviluppo continuo all'azienda e per poter offrire ai nostri clienti una assistenza continua.

La tutela attiva dell'ambiente ed evitare rifiuti è un nostro grande impegno.

Ci obblighiamo ad'adempire le leggi e le direttive in vigore (leggi e norme relative alle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:20187).

Wer sind wir?

Wir bieten Reinigungsdienste, Desinfizierungen, Gartenpflege und Hausmeisterdienste zuverlässig und schnell. Unser Hauptziel ist die optimale Erfüllung der Kundenwünsche und Erwartungen durch persönliche Beratung und höchste Dienstleistungsqualität. Dies verpflichtet uns zu Verschwiegenheit, gegenseitiger Unterstützung und Teamarbeit, sowie zu laufender Optimierung der Methoden, Arbeitsweise und unseres Angebotes.

Durch wirtschaftliche Unternehmensführung erarbeiten wir einen optimalen Gewinn, um die Existenz und langfristige Weiterentwicklung unseres Unternehmens und des Dienstleistungsangebotes zu garantieren.

Uns ist aktiver Umweltschutz (Vermeidung von Müll) und eine angenehme Arbeitsumgebung (Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz) ein großes Anliegen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Richtlinien (Gesetze und Normen, in Bezug auf die ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018).

I nostri rapporti di mercato

Consultiamo i nostri clienti in modo professionale, dimostriamo eventuali risparmi e nuovi metodi, lavoriamo affidabilmente, di alta qualità e realizziamo i loro desideri individuali. I punti più importanti per noi sono la discretezza, di consegnare i nostri servizi puntualmente ed un comportamento curato e gentile. Mettiamo il cliente al centro di ogni nostro affare e solviamo i suoi problemi in modo rapido ed efficiente.

Promuoviamo l'innovazione e l'impiego di tecnologie, metodi avanzati e di materiali di alta qualità e rispettoso dell'ambiente. Solo con il miglioramento continua di tutti i cicli e dei metodi i nostri clienti possono essere assistiti nel migliore dei modi anche in futuro.

Unsere Kundenverbindungen

Wir beraten unsere Kunden, zeigen Ihnen mögliche Einsparungen und neue Methoden auf, arbeiten zuverlässig und sauber und gehen besonders auf Ihre speziellen Wünsche und Erwartungen ein. Verschwiegenheit, Termintreue und gepflegtes, freundliches Auftreten haben bei uns höchste Priorität. Wir stellen unseren Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns und lösen seine Probleme schnell und effizient.

Innovation und der Einsatz neuer Technologien, Arbeitsweisen und qualitativ hochwertigen und umweltverträglichen Materialien werden von uns gefördert und vorangetrieben. Nur durch die kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe und Methoden können wir unsere Kunden auch weiterhin bestmöglich betreuen.

I nostri collaboratori

I nostri collaboratori sono il capitale principale della ditta ed è nostro interesse avere discrezione, puntualità, precisione, un comportamen-

Unsere Mitarbeiter-Beschäftigte

Unsere Mitarbeiter-Beschäftigte sind das wichtigste Kapital und wir legen größten Wert auf Verschwiegenheit, Pünktlichkeit, Sauberkeit,

to curato e gentile e una collaborazione reciproca.	freundliches und gepflegtes Auftreten, Teamarbeit.
Offriamo un buon clima lavorativo e valutiamo una lunga collaborazione.	So bieten wir ein angenehmes Arbeitsklima und schätzen eine langfristige Zusammenarbeit.
Solo grazie ad una collaborazione interna ottimale e un efficiente e uno scambio d'informazioni interni è possibile garantire al nostro cliente finale un'alta e costante qualità ed una realizzazione ottimale delle aspettative.	Nur durch einen optimalen Einsatz aller Mitarbeiter-Beschäftigter und einen effizienten internen Informationsfluß können wir unseren Endkunden hohe Dienstleistungsqualität und optimale Erfüllung deren Erwartungen sichern.
Scambio di idee come pure frequenza di corsi d'aggiornamento e una ricompensa adeguata svolgono un ruolo prominente nella nostra azienda.	Die laufende Schulung und der Erfahrungsaustausch, sowie eine angemessene Entlohnung haben bei uns einen besonderen Stellenwert.
Dai nostri collaboratori è richiesto discretezza, puntualità, precisione, un comportamento curato e gentile, disponibilità alla collaborazione, rispetto delle regole dei clienti, dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro.	Vom Mitarbeiter-Beschäftigten erwarten wir Verschwiegenheit, Pünktlichkeit, Sauberkeit, freundliches und gepflegtes Auftreten und Bereitschaft zur Zusammenarbeit, strikte Einhaltung aller kundenspezifischer Verhaltensregelungen, Umweltbewußtsein und die Einhaltung der Arbeitssicherheitsbestimmungen.
La sicurezza sul lavoro e la salute per i nostri dipendenti viene garantita dai continui aggiornamenti sui rischi e sull'importanza dell'uso degli indumenti e protezioni di sicurezza. Per noi è più importante spiegare e introdurre bene tutti i rischi che ci possono essere per prevenire su eventuali incidenti. La nostra intenzione è quella di portare i collaboratori a stare attenti e di portare quelle situazioni pericolose a situazioni non pericolose. Nel nostro ambito la sicurezza sul lavoro ha priorità assoluta e individuale per ogni dipendente.	Die Arbeitssicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter-Beschäftigter wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie - STOP) gewährleistet: - Substitutionsmöglichkeiten abklären - technische Voraussetzungen - organisatorische Voraussetzungen - persönliche Voraussetzungen Das Einleiten von Maßnahmen zur Prävention von Fehlern und Risiken ist uns wichtiger als nachträgliche Schadensbekämpfung. Ziel ist es, gefährliche Situationen vorzubeugen und Gefährliches mit weniger Gefährlichem zu ersetzen. Die Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit haben in unserem Unternehmen gegenüber jenen zur individuellen Sicherheit Priorität.
Ci impegniamo a fornire condizioni di lavoro sicure e salutarie aumentando il coinvolgimento e la partecipazione dei nostri dipendenti a tutti i livelli della nostra azienda in questioni di salute e sicurezza, per prevenire infortuni e malattie legate al lavoro	Wir verpflichten uns, sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen bereitzustellen, indem wir unsere Beschäftigten auf allen Ebenen unseres Unternehmens in Sicherheits- und Gesundheitsbelangen verstärkt mit einbeziehen und aktiv beteiligen, zur Vermeidung von arbeitsbedingten Verletzungen und Krankheiten

I nostri contatti con i fornitori

Unsere Lieferanten

Con i nostri fornitori curiamo un rapporto confidenziale a lunga durata. Possiamo risolvere le richieste dei nostri clienti offrendo prodotti di	Zu unseren Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Kontakt und langfristige Beziehungen. Wir können unsere Kundenerwartungen
--	--

<p>alta qualità, che vengono forniti con la massima puntualità e affidabilità. Per ottenere questo risultato è indispensabile porre attenzione nella scelta di prodotti soprattutto alla qualità, alla capacità del fornitore di consegnare il prodotto entro il termine accordato, la tutela dell'ambiente, l'affidabilità, l'informazione e allo sviluppo tecnico oltre il prezzo.</p>	<p>gen nur bestmöglich erfüllen, falls wir qualitative Produkte einsetzen, welche auch mit größter Termintreue und Zuverlässigkeit geliefert werden. Daher wird bei der Auswahl von Produkten in erster Linie auf Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, pünktliche Lieferung, Zuverlässigkeit, Information und Innovation geachtet und erst danach auf den Preis.</p>
--	--

<p>I nostri doveri verso l'ambiente</p> <p>Operiamo con prodotti amichevoli all'ambiente, facciamo la separazione dei rifiuti, riveliamo i prodotti usati, limitiamo continuamente il consumo di energia e valutiamo molto un imballaggio ecologico, che occupa poco spazio. I nostri doveri verso l'ambiente vengono pianificati, documentati, controllati continuamente e valutato, e migliorati ed ottimizzati concordando l'economia e l'ecologia. Il rispetto delle vigenti leggi e normative ambientali è ovvio. Siamo disposti ad un dialogo aperto con tutti gli interessati, sosteniamo in modo attivo il pensiero ambientale e sociale.</p>	<p>Soziale Umwelt</p> <p>Wir setzen umweltfreundliche Produkte ein, führen Mülltrennung durch, legen alle eingesetzten Produkte offen, senken laufend unsere Energieleistung und legen besonderen Wert auf eine ökologische und platzsparende Verpackung. Unsere Umweltleistungen werden geplant, laufend erfasst, überwacht und bewertet, und entsprechend der besten verfügbaren und wirtschaftlich vertretbaren Technik verbessert und optimiert. Die Einhaltung der relevanten Umweltgesetze und Bestimmungen ist selbstverständlich. Wir führen einen offenen Dialog mit allen Interessenten, fördern aktiv den Umwelt- und Sozialgedanken.</p>
--	---

<p>Filosofia</p> <ul style="list-style-type: none"> • tolleranti gli uni con gli altri, accettare diversità essenziali di natura religiosa, etnica, politica o fisica, affinché non interferisca con il funzionamento della società lavorativa; • ascoltare attivamente e cercare di identificare • potenziali conflitti già in una fase iniziale, per poter risolverli insieme direttamente e costruttivamente; • di assumersi la propria responsabilità per le nostre azioni; • pensare e ragionare oltre i confini dipartimentali e organizzativi, per condividere i successi e i fallimenti insieme; • riconoscere la ricchezza nell'esperienza degli altri per poter imparare da esso, condividendo la nostra conoscenza con loro - si costruisce la nostra forza. 	<p>Leitbild</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tolerant miteinander umzugehen und unterschiedliche religiöse, ethnische, politische sowie physische Wesensmerkmale zu akzeptieren, solange sie den Betrieb des Unternehmens nicht beeinträchtigen; • Aktiv zuzuhören und zu versuchen, mögliche Konflikte frühzeitig zu erkennen, sie dann direkt und konstruktiv im Miteinander zu lösen; • Verantwortung für unsere Handlungen zu übernehmen; • Prozessorientiert, über Abteilungs- und Unternehmensgrenzen hinweg, zu denken und Erfolge und Misserfolge miteinander zu teilen; • Den größeren Erfahrungsschatz anderer zu erkennen und davon zu lernen, indem wir unser Wissen miteinander teilen - darauf baut unsere Stärke.
--	--

Datum - data: 20.07.2020



Die Geschäftsleitung – la Direzione: _____